



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του υπογράφοντα (στο εξής «Συνδρομητής») καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης σύμφωνα με την οποία η Εταιρεία «HELLAS SAT» θα παρέχει στο Συνδρομητή, εφόσον αποδεχθεί την Αίτησή του, και έναντι του ανταλλάγματος που προβλέπει ο Τιμοκατάλογος της HELLAS SAT, την προμήθεια του Τερματικού Εξοπλισμού και δικαίωμα χρήσης των αμφίδρομων δορυφορικών υπηρεσιών της.

### 01. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα Σύμβαση, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω, εκτός αν ορίζονται διαφορετικά, με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, στα επιμέρους άρθρα της Σύμβασης:

- 1.1 **HELLAS SAT:** Η ανώνυμη Εταιρεία υπό την επωνυμία «ΕΛΛΑΣ ΣΑΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ», με ΑΡ.Μ.Α.Ε. 50582/01ΑΤ/Β/01/496, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99 – Τ.Κ. 151 24), ΑΦΜ: 999844621 ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, κάτοχος ήδη κατά την υπογραφή της παρούσης άδειας παροχής δορυφορικών υπηρεσιών, που για τις ανάγκες τις παρούσας θα αποκαλείται «HELLAS SAT»
- 1.2 **Συνδρομητής:** Ο δια της παρούσης αντισυμβαλλόμενος της HELLAS SAT λήπτης της Υπηρεσίας.
- 1.3 **Μέρος /Μέρη:** η HELLAS SAT και ο Συνδρομητής θα καλούνται εφεξής «κεχωρισμένως» ως «Μέρος» και από κοινού ως «Μέρη».
- 1.4 **Σύμβαση:** Το παρόν έντυπο Αίτησης Σύνδεσης βάσει του οποίου ο Συνδρομητής αιτείται τη σύνδεσή του με το Δίκτυο και τη συνακόλουθη παροχή Υπηρεσίας και το οποίο υπογραφόμενο και από την HELLAS SAT – εφόσον εγκριθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2- υπέχει θέση Σύμβασης μεταξύ του Συνδρομητή και αυτής.
- 1.5 **Υπηρεσία-ιες:** Η παροχή αμφίδρομων δορυφορικών υπηρεσιών που επιτυγχάνεται με τη σύνδεση στο Δίκτυο.
- 1.6 **Δίκτυο:** Το σύνολο της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της HELLAS SAT, μέσω της οποίας παρέχονται οι δορυφορικές /τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες στο Συνδρομητή.
- 1.7 **Τερματικός Εξοπλισμός:** Ο απαραίτητος για την παροχή της Υπηρεσίας τεχνολογικός εξοπλισμός (εφεξής καλούμενος «Τερματικό/ών»), μέσω του οποίου και μόνον, καθίσταται εφικτή η σύνδεση με το Δίκτυο.
- 1.8 **Εγκατάσταση:** η εγκατάσταση του Τερματικού από εγκεκριμένους από την HELLAS SAT Εγκαταστάτες.
- 1.9 **Εγκεκριμένοι Εγκαταστάτες:** Το σύνολο των εγκεκριμένων από την HELLAS SAT, τεχνικών εγκατάστασης και επισκευής της συνδεσιμότητας, εξαιρουμένης της επέμβασης στα στοιχεία του επί μέρους απαραίτητου για την παροχή της Υπηρεσίας εξοπλισμού, οι οποίοι παρακολούθησαν την εκπαίδευση εγκατάστασης Τερματικών που έγινε από την HELLAS SAT και στους οποίους παρασχέθηκαν οι αντίστοιχες βεβαιώσεις.
- 1.10 **Πληρωτέο Ποσό Σύνδεσης:** Το συνολικό ποσό το οποίο οφείλει ο Συνδρομητής να καταβάλει στην HELLAS SAT προκειμένου να εγκριθεί και υπογραφεί η Αίτηση Σύνδεσης από αυτήν, που αφορά την παροχή στο Συνδρομητή του τερματικού εξοπλισμού και την καταβολή της εγγύησης.

### 02. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 2.1 Δια της παρούσης η HELLAS SAT αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στο Συνδρομητή την/τις Υπηρεσία/ες, όπως αυτή περιγράφεται στους ορισμούς καθ'όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας, σύμφωνα με το περιεχόμενο των όρων της. Ο δε Συνδρομητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει το οικονομικό αντίλλαγμα των Υπηρεσιών, και να εκπληρώσει εν γένει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

- 2.2 Οι Υπηρεσίες της παρούσας παρέχονται από την HELLAS SAT στο Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Συνδρομητής απαγορεύεται να παραχωρεί τη χρήση, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση τις Υπηρεσίες που του παρέχονται δια της παρούσας.
- 2.3 Η σύνδεση του Συνδρομητή με το Δίκτυο της HELLAS SAT για την παροχή της Υπηρεσίας, γίνεται ταυτόχρονα με την εγκατάσταση του Τερματικού, την ευθύνη της οποίας έχει αποκλειστικά ο Συνδρομητής. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη σύνδεση του Τερματικού αποτελεί η διασφάλιση από το Συνδρομητή της απρόσκοπτης λήψης/μετάδοσης του σήματος του Δορυφόρου από το σημείο εγκατάστασης του Εξοπλισμού.

### 03. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

- 3.1 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλλει στην HELLAS SAT τόσο το αντίστοιχο τίμημα του Τερματικού όσο και την αναλογούσα στην παρεχόμενη Υπηρεσία συνδρομή, τηρώντας τους οικονομικούς όρους που περιγράφονται στο άρθρο 5 της παρούσης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της HELLAS SAT. Ενδεικτικά, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλλει:
  - i. Την αναλογούσα στην παρεχόμενη Υπηρεσία συνδρομή και το τίμημα του Τερματικού, όπως αυτά αναγράφονται στην Αίτηση Σύνδεσης.
  - ii. Προκαταβολικά, το ποσό που αντιστοιχεί σε μία (1) μηνιαία συνδρομή, ως εγγύηση προς την HELLAS SAT. Το εν λόγω ποσό θα συμψηφίζεται με τη συνδρομή του τελευταίου μηνός σύνδεσης.
- 3.2 Επισημαίνεται ότι, προκειμένου η Αίτηση σύνδεσης να εγκριθεί από την HELLAS SAT, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλλει στην HELLAS SAT συνολικά τα κάτωθι:
  - i. Το τίμημα του Τερματικού και
  - ii. Το ποσό που αντιστοιχεί σε μία (1) μηνιαία συνδρομή, ως εγγύηση προς την HELLAS SAT.
- 3.3 Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την κατοχή, κατά την υποβολή της παρούσας Αίτησης, κάθε άδειας αρμόδιας Αρχής ή Υπηρεσίας ή άλλη, που τυχόν απαιτείται για να γίνει δυνατή η εγκατάσταση του Τερματικού στον υποδειχθέντα από αυτόν χώρο εγκατάστασης.
- 3.4 Η εγκατάσταση του Τερματικού είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή και πραγματοποιείται κατόπιν απευθείας συνεννόησης μεταξύ του Συνδρομητή και του Εγκεκριμένου Εγκαταστάτη. Το Τερματικό αποστέλλεται από την HELLAS SAT στις εγκαταστάσεις του Συνδρομητή με την οικονομική επιβάρυνση του τελευταίου ή παραλαμβάνεται από το Συνδρομητή από τις εγκαταστάσεις της HELLAS SAT, υπό την προϋπόθεση και στις δύο περιπτώσεις πως έχει προηγηθεί η καταβολή του τιμήματος του Τερματικού.  
Σε περίπτωση κατά την οποία παραστεί ανάγκη παρουσίας και εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου της HELLAS SAT στο χώρο εγκατάστασης του Συνδρομητή προκειμένου να επιλυθεί οποιοδήποτε σχετικό με την εγκατάσταση πρόβλημα, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καλύψει κάθε σχετικό κόστος για την HELLAS SAT (π.χ. έξοδα μετάβασης, κόστος εργασίας κλπ.).  
Η σύνδεση του Τερματικού με το Δίκτυο διενεργείται ταυτόχρονα με την εγκατάστασή του και δύναται να πραγματοποιηθεί από Δευτέρα έως και Παρασκευή από 9:00 - 20:00 και Σάββατο από 10:00 - 18:00, κατόπιν απευθείας συνεννόησης με την HELLAS SAT.  
Συμφωνείται ρητώς ότι για οποιαδήποτε βλάβη ή εν γένει ζημία προκύψει κατά την εγκατάσταση, άμεση, αποκλειστική και εις ολόκληρον ευθύνη θα φέρει ο Εγκεκριμένος Εγκαταστάτης τον οποίο έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Σε καμία περίπτωση δεν δύναται να θεωρηθεί ο εν λόγω Εγκαταστάτης ως «βοηθός εκπλήρωσης της παροχής» ή εν γένει «προσθηθείς» της HELLAS SAT κατά την έννοια του Αστικού Δικαίου.
- 3.5 Ο Συνδρομητής οφείλει να γνωστοποιεί στην HELLAS SAT εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τη μεταβολή οποιουδήποτε στοιχείου, απαραίτητου για την εκτέλεση

της παρούσης, όπως αυτά δηλώθηκαν και συμφωνήθηκαν με την υπογραφή και έναρξη λειτουργίας της παρούσης. (Ενδεικτικά αναφέρονται ως στοιχεία τέτοια η αλλαγή επωνύμου ή / και επωνυμίας, διεύθυνσης, αριθμού τραπεζικού λογαριασμού ή τραπεζικού καταστήματος, στοιχεία πιστωτικής κάρτας, μεταφορά τηλεφωνικής σύνδεσης κ.α).

- 3.6 Η HELLAS SAT ουδεμία ευθύνη φέρει από ενδεχόμενες απαιτήσεις τρίτων που προκύπτουν από την εκ μέρους του Συνδρομητή παραβίαση των δικαιωμάτων τους, καθώς και από παράνομη ή αντισυμβατική συμπεριφορά του. Σε περίπτωση πρόκλησης οιασδήποτε ζημίας στην HELLAS SAT από τυχόν απαιτήσεις τρίτων σε βάρος της θα ευθύνεται ο Συνδρομητής σε πλήρη αποκατάστασή τους.
- 3.7 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να κάνει σύνομη και σύμφωνη με τον προορισμό του και μη τους όρους της παρούσης χρήση του Δικτύου και της σύνδεσής του με αυτό, κατά τρόπο που να μην προκαλεί οποιοδήποτε πρόβλημα χρήσης ή λειτουργίας στην HELLAS SAT ή σε τρίτο πρόσωπο, καθώς και να μην επεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τερματικό κατά την χρονική διάρκεια της εγγύησης του (12 μήνες από την ημερομηνία παράδοσής του στο Συνδρομητή). Η HELLAS SAT δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη, χειροτέρευση, καταστροφή, ή απαξίωση του Τερματικού του Συνδρομητή.
- Σε περίπτωση που προκύπτει οποιαδήποτε βλάβη, ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει «παραγράμμα» την HELLAS SAT με κάθε πρόσφορο μέσο, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8 της παρούσας, προκειμένου να διαπιστωθεί το είδος της βλάβης και να δρομολογηθούν οι σχετικές ενέργειες για την αποκατάσταση της παροχής της Υπηρεσίας.
- Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν ενημερώσει σχετικά την HELLAS SAT ή την ενημερώσει με καθυστέρηση, η τελευταία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για ενδεχόμενη καθυστέρηση αποκατάστασης της βλάβης ή εν γένει αδυναμία της να παρέχει στο Συνδρομητή την Υπηρεσία.
- 3.8 Ο Συνδρομητής, κατά την πρόσβασή του στο Δίκτυο, υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των παρεχόμενων μέσω της HELLAS SAT Υπηρεσιών Internet, άλλως ευθύνεται για κάθε κακή χρήση που γίνεται από το λογαριασμό του. Κακή χρήση των Υπηρεσιών συνιστούν ενδεικτικώς τα ακόλουθα παραδείγματα : οιαδήποτε ενέργεια έχει ως αποτέλεσμα την παραποίηση, παρεμβολή ή παρακώλυση της λειτουργίας του Δικτύου και των εν γένει υπηρεσιών της HELLAS SAT, η χρήση του Δικτύου για «επιθέσεις» (hacking), αποθήκευση και αποστολή ζημιογόνων δεδομένων («ών»), χρήση του Δικτύου για διακίνηση παράνομου υλικού. Σε περίπτωση αμφιβολίας μόνη η HELLAS SAT και κατά απόλυτη κρίση της θα χαρακτηρίζει συγκεκριμένα ενέργεια ως κακή χρήση των Υπηρεσιών της. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής ευθύνεται για την καταβολή οιασδήποτε ποσών, με τα οποία τυχόν επιβαρύνεται η HELLAS SAT, ως αποτέλεσμα της ως άνω περιγραφόμενης κακής χρήσης από το Συνδρομητή των παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- 3.9 Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων της παρούσης, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με οιαδήποτε από τους συμφωνηθέντες όρους της παρούσης, ιδίως δε εάν δεν τηρεί τις ως άνω περιγραφείσες υποχρεώσεις του για καλή χρήση των παρεχόμενων δια της παρούσης Υπηρεσιών, η HELLAS SAT δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης του Συνδρομητή, να διακόψει άμεσα την πρόσβασή του στο Δίκτυο, επιφέροντας έτσι και αντίστοιχη διακοπή της Υπηρεσίας συνολικά.

#### 04. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ HELLAS SAT

Η HELLAS SAT υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή λειτουργία του Δικτύου και την προσήκουσα παροχή της Υπηρεσίας και να προβαίνει σε αποκατάσταση τυχόν βλαβών, με την επιφύλαξη των σχετικών όρων της παρούσας. Η HELLAS SAT δεν

υπέχει οσδήποτε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία ή ηθική βλάβη του Συνδρομητή, εκτός εάν αυτές έχουν προκληθεί από αποδεδειγμένο δόλο ή βαριά αμέλεια της ίδιας.

Η HELLAS SAT δεσμεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, στα πλαίσια παροχής της Υπηρεσίας, καθώς και περί του απόρρητου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω του Δικτύου της, στο βαθμό που η ίδια διαχειρίζεται και ελέγχει το Δίκτυό της.

Η HELLAS SAT, στο βαθμό που η παροχή της Υπηρεσίας υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία και έλεγχό της και μόνο για τις ενέργειες εκείνες στις οποίες μόνο αυτή προβαίνει για την εκπλήρωση των σκοπών της παρούσας θα προσφέρει την Υπηρεσία συνεχώς και αδιαλείπτως, εκτός από τις απαιτούμενες χρονικές περιόδους, που δεν θα υπερβαίνουν αθροιστικά τις είκοσι τέσσερις (24) ώρες μηνιαίως, για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης του Δικτύου ή αντιμετώπισης κινδύνων ατυχημάτων, βλάβης εγκαταστάσεων ή δικτύων, ιδίων ή τρίτων και ζητημάτων υλοποίησης ουσιαστών απαιτήσεων, που κρίνονται κατά περίπτωση αναγκαίες, και με την επιφύλαξη πάντα των όρων της παρούσης και ειδικότερα των προβλεπόμενων ανωτέρω υπό τους όρους 4.1 και 4.4 της παρούσης. Σε κάθε περίπτωση η HELLAS SAT οφείλει να ενημερώνει εγκαίρως και με κάθε πρόσφορο τρόπο, εγγράφως το Συνδρομητή της σχετικά με τον προγραμματισμένο χρόνο διακοπής, στην περίπτωση που αυτή δεν οφείλεται σε έκτακτη βλάβη και την διάρκεια των εργασιών μιας προγραμματισμένης συντήρησης Δικτύου ή ενδεχομένου σχετικά με την προβλεπόμενη διάρκεια αποκατάστασης εκτεταμένης βλάβης. Τα προβλεπόμενα στην παρούσα παράγραφο ισχύουν με την επιφύλαξη των όρων 4.1 και 4.4 του παρόντος άρθρου, και σε κάθε περίπτωση εφόσον οποιαδήποτε διακοπή ή εν γένει δυσχέρεια της HELLAS SAT στην παροχή της Υπηρεσίας δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ίδιου του Συνδρομητή.

Η HELLAS SAT δεν εγγυάται την τήρηση των στοιχείων τα οποία αναγράφονται στην Αίτηση Σύνδεσης παράγραφο 02 "ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ", σχετικά με τα οποία ρητώς διευκρινίζεται ότι οι αναφερόμενες ταχύτητες αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων που μπορεί να επιτευχθούν σε ιδανικές συνθήκες καθώς και ότι, για το τμήμα της σύνδεσης η υλοποίηση της οποίας δεν τελεί υπό τον έλεγχο της HELLAS SAT, οι εν λόγω μέγιστες ταχύτητες δεν μπορούν να είναι εγγυημένες.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας η HELLAS SAT δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη για την μη παροχή της Υπηρεσίας ή για πιθανές εθικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή, λόγω της διακοπής παροχής της Υπηρεσίας ή για την καταβολή οιασδήποτε αποζημίωσης για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης.

Η HELLAS SAT δεν υπέχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία του Συνδρομητή από οποιαδήποτε δυσλειτουργία του Δικτύου ή μη προσήκουσα παροχή της Υπηρεσίας, εφόσον αυτή προκαλείται από βλάβη ή δυσλειτουργία ή άλλη εν γένει αιτία που ανάγεται σε δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή άλλα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και εν γένει από αιτίες που βρίσκονται εκτός της σφαιρας ελέγχου της HELLAS SAT, και που όμως επηρεάζουν την παροχή της Υπηρεσίας.

Η HELLAS SAT ενημερώνει με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο (π.χ. ενημέρωση της ιστοσελίδας της στο Διαδίκτυο) το Συνδρομητή σχετικά με οποιαδήποτε εξελίξεις που αφορούν το Τερματικό και τις Υπηρεσίες της, όπως εισαγωγή νέων υπηρεσιών, αλλαγή στον τρόπο πρόσβασης, τροποποίηση των παρόντων όρων σύνδεσης στο Δίκτυό της, μεταβολή του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κλπ, στο μέτρο που οι εξελίξεις αυτές συνδέονται άμεσα με την Υπηρεσία που παρέχει η HELLAS SAT στο Συνδρομητή και που η γνωστοποίησή τους στον τελευταίο είναι απαραίτητη προκειμένου αυτός να μπορεί να συνεχίσει να κάνει χρήση της Υπηρεσίας ή να την αναβαθμίσει.

Η HELLAS SAT υποχρεούται σε αποκατάσταση τυχόν βλαβών του Τερματικού εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη γνωστοποίηση του Συνδρομητή στην HELLAS SAT, σύμφωνα με όσα προβλέπονται σχετικά με την εγγύηση υπό τους όρους της παρούσης και στο πλαίσιο της υποχρέωσης που έχει αναλάβει ο Συνδρομητής ανωτέρω υπό 3.7. Ο χρόνος ανταπόκρισης δεν δύναται να υπερβεί τις είκοσι τέσσερις (24) ώρες από την αναγγελία της βλάβης. Σε περίπτωση επέμβασης του Συνδρομητή ή οιοσδήποτε τρίτου στο Τερματικό ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει το κόστος της αποκατάστασης της βλάβης του.

- 4.1 Η HELLAS SAT οφείλει να παρέχει στους Συνδρομητές υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, μέσω "help desk", στον αριθμό τηλεφωνικής επικοινωνίας +302106159704 & +302106159706, 9π.μ.-8 μ.μ. από Δευτέρα έως και Παρασκευή & Σάββατο και Κυριακή 10 π.μ.- 6 μ.μ.

## 05. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 5.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας ο Συνδρομητής χρεώνεται προκαταβολικά μηνιαία, βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου της HELLAS SAT. Η καταβολή αμοιβής για τυχόν Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης θα γίνεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της HELLAS SAT.
- 5.2 Τα τιμολόγια εκδίδονται εντός δύο ημερών από την ημερομηνία σύνδεσης του Τερματικού με το Δίκτυο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3.4, και εξοφλούνται μέσα στη προθεσμία που αναγράφεται επ' αυτού, σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του τιμολογίου εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται επ' αυτού η HELLAS SAT δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, η οποία θα επέρχεται μετά την πάροδο του μήνα στον οποίο αναφέρεται το τελευταίως εκδοθέν τιμολόγιο, άνευ προηγούμενης ειδοποίησης. Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε εξόφληση μετά την πάροδο της αναγραφόμενης προθεσμίας επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.
- 5.3 Ο Συνδρομητής αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα εκδιδόμενα από την HELLAS SAT νόμιμα παραστατικά (τιμολόγια,) ή / και τα αποσπάσματα των εμπορικών βιβλίων της (και αντίγραφα αυτών), αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του Συνδρομητή προς την HELLAS SAT καθώς και της λήψης από αυτόν των Υπηρεσιών της παρούσας. Μετά την παρέλευση της αναφερόμενης στα εν λόγω παραστατικά προθεσμίας εξόφλησης, αυτά καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά και η HELLAS SAT διατηρεί το δικαίωμα να επιδώσει την είσπραξη τους δικαστικά με κάθε νόμιμο μέσο ακόμη και με την έκδοση διαταγής πληρωμής. Ο Συνδρομητής βαρύνεται επιπλέον με την καταβολή κάθε είδους εξόδων (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα), στα οποία τυχόν υποβάλλεται η HELLAS SAT λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.
- 5.4 Επισημαίνεται ότι ο αναλογών ΦΠΑ ή οποιοδήποτε άλλοι φόροι, τέλη, δικαιώματα και κάθε εν γένει ποσό που τυχόν επιβάλλεται δύναμι νόμου βαρύνουν και καταβάλλονται από το Συνδρομητή, στα πλαίσια εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

## 06. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η HELLAS SAT δεν ευθύνεται έναντι των Συνδρομητών για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας (όπως ενδεικτικά πάσης φύσεως εμπόλεμη κατάσταση, ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, τρομοκρατικές ενέργειες, θεομηνίες, σεισμοί, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, πράξεις ελληνικών, κοινοτικών ή άλλων Αρχών, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές και έξω-ατμοσφαιρικές συνθήκες) και γενικότερα γεγονότος εκτός του πεδίου ελέγχου της, καθώς

επίσης και για τη λειτουργία και διασύνδεση άλλων εθνικών ή ξένων δικτύων και τις εν γένει ενέργειες των φορέων.

Κατά τη διάρκειά της αίρονται οι υποχρεώσεις των Μερών και απαλλάσσονται τα Μέρη από κάθε ευθύνη. Η ανωτέρω απαλλαγή από την ευθύνη ισχύει μόνο κατά το χρόνο που διαρκεί το αντίστοιχο γεγονός ανωτέρας βίας και τον απολύτως αναγκαίο χρόνο για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην προτέρα και σύμφωνη με τη Σύμβαση κατάσταση.

Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στο άρθρο 4.5 της παρούσης, σε περίπτωση ανωτέρας βίας η διάρκεια της Σύμβασης παρατείνεται χρονικά, για όσο χρόνο διαρκεί το γεγονός της ανωτέρας βίας.

## 07. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 7.1 Η παρούσα Σύμβαση είναι εξάμηνης διάρκειας, με έναρξη ισχύος την ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης Σύνδεσης από την HELLAS SAT, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 1.4 της παρούσης.
- 7.2 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ της HELLAS SAT και του Συνδρομητή ότι η παρούσα Σύμβαση λογίζεται ότι ανανεώθηκε για το χρονικό διάστημα των δύο (2) μηνών, αν μετά την παρέλευση του ως άνω αρχικού χρόνου ισχύος της Σύμβασης ο Συνδρομητής εξακολουθήσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και η HELLAS SAT το γνωρίζει και δεν εναντιώνεται. Η διάρκεια της Σύμβασης ανανεώνεται σιωπηρά, σύμφωνα με τα ανωτέρω, τρεις (3) φορές κατ' ανώτατο όριο και αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα των δύο (2) μηνών έκαστη φορά.

## 08. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 8.1 Καταγγελία της Σύμβασης εκ μέρους της HELLAS SAT
- 8.1.1 Μετά από έγγραφη ειδοποίηση η HELLAS SAT δύναται, με την επιφύλαξη τυχόν περαιτέρω δικαιωμάτων της, να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε, και μόνον για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση:
- α) Μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις, οι οποίες θεωρούνται όλες ουσιώδεις
- β) Μερικής ή ολικής ανάκλησης, ακύρωσης, τροποποίησης ή λήξης της άδειας της HELLAS SAT.
- γ) Θανάτου του Συνδρομητή, κήρυξης του σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης - είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι - μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος.
- 8.1.2 Σε περίπτωση καταγγελίας για σπουδαίο λόγο, η σχετική ειδοποίηση παράγει άμεσα αποτελέσματα.
- 8.2 Καταγγελία της Σύμβασης εκ μέρους του Συνδρομητή
- 8.2.1 Καταγγελία της Σύμβασης εκ μέρους του Συνδρομητή δεν μπορεί να γίνει κατά τη διάρκεια του αρχικού χρόνου ισχύος έξι (6) μηνών της παρούσης ούτε κατά το χρονικό διάστημα της σύμφωνη με τα ανωτέρω (άρθρο 7.2.) σιωπηρής ανανέωσης, παρά μόνο στην περίπτωση που αποδεδειγμένα υπάρχει αδυναμία παροχής της Υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή (εκτός και πέραν της αναφερόμενης στο άρθρο 4.3 της παρούσης), η οποία οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα της HELLAS SAT. Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει εγγράφως τη λύση της παρούσας, η οποία παράγει αποτελέσματα εντός επτά (7) ημερών μετά τη λήψη από την HELLAS SAT του σχετικού αιτήματος. Το ποσό της εγγύησης επιστρέφεται στο Συνδρομητή ατόκως υπό την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμούν οικονομικές υποχρεώσεις του έναντι της HELLAS SAT. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό συνδρομής.
- 8.2.2 Εντός ενός (1) μηνός από την αναγγελία της αύξησης των τελών σύνδεσης, ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς την HELLAS SAT, αν η αύξηση αυτή είναι μεγαλύτερη από τον ετήσιο πληθωρισμό, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, στο τέλος του προηγούμενου από την αύξηση έτους, πλέον δύο (2) ποσοστιαίες μονάδες. Σε αυτή

την περίπτωση θεωρείται ότι η καταγγελία έγινε για σπουδαίο λόγο, οπότε η ανωτέρω έγγραφη ειδοποίηση του Συνδρομητή παράγει άμεσα αποτελέσματα “άμα τη λήψει της”.

- 8.2.3 Η απώλεια, κλοπή ή καταστροφή του Τερματικού του Συνδρομητή δεν αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του Συνδρομητή, δεδομένου ότι τον σχετικό κίνδυνο τον φέρει αποκλειστικά ο Συνδρομητής.
- 8.3 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσης καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Συνδρομητή προς την HELLAS SAT.
- 8.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από την HELLAS SAT λόγω οφειλής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 5.2. της παρούσης, δεν υπογράφεται νέα Σύμβαση προ της οριστικής τακτοποίησης των οικονομικών υποχρεώσεων προς την HELLAS SAT.

#### 09. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η HELLAS SAT υποχρεούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

#### 10. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Με την επιφύλαξη της ως άνω διάταξης υπό 4.2, η HELLAS SAT, με σκοπό τη σύναψη και εκτέλεση των συμβάσεων της με τους Συνδρομητές της τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με δεδομένα των Συνδρομητών της. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ότι τα στοιχεία του θα τύχουν επεξεργασίας από την HELLAS SAT και θα καταχωρηθούν στο ανωτέρω Αρχείο της. Αποδέκτες στοιχείων του Αρχείου για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης, δύναται να είναι οι εμπορικοί συνεργάτες της HELLAS SAT που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι χρεώσεις κάθε Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης και αντίρρησης που προβλέπουν τα άρθρα 11 έως 13 του ν. 2472/1997 για τα προσωπικά δεδομένα.

#### 11. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- 10.1 Ο Συνδρομητής δεν δύναται να εκχωρήσει εν όλω ή εν μέρει, προς οποιονδήποτε τρίτο τα απορρέοντα από τη Σύμβαση δικαιώματα και υποχρεώσεις του, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της HELLAS SAT.

#### 12. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της HELLAS SAT αποτελεί την μόνη και ενιαία συμφωνία μεταξύ της HELLAS SAT και του Συνδρομητή και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας με την HELLAS SAT ή με τους εν γένει συνεργάτες της. Οι Επικεφαλίδες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση προορίζονται μόνο για διευκόλυνση και πληροφόρηση και δεν λαμβάνονται υπόψη στην ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης.

#### 13. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όλες οι γνωστοποιήσεις και κοινοποιήσεις που αφορούν στην παρούσα Σύμβαση και τις σχέσεις των συμβαλλομένων εξ αυτής, θα γίνονται εγγράφως, για τον μεν εκάστοτε Συνδρομητή στην δηλωθείσα στην Αίτηση ή στην διεύθυνση στην οποία μεταγενέστερα εγγράφως δήλωσε ο Συνδρομητής, για την δε HELLAS SAT στην εξής διεύθυνση:

ΕΛΛΑΣ ΣΑΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
Λ. Κηφισίας αρ. 99 – Τ.Κ. 151 24  
Μαρούσι – Αθήνα  
Τηλ: 210-6100600

#### 14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΛΩΣΙΔΑΙΚΙΑ

Κάθε διαφορά μεταξύ του Συνδρομητή και της HELLAS SAT σε σχέση ή με αφορμή την Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό.

#### 15. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

- 15.1 **Μη Παραίτηση** : Η εκ μέρους της HELLAS SAT μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκηση του στο μέλλον.
- 15.2 **Μερική ακυρότητα**: Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η HELLAS SAT θα αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον σκοπό της παρούσας.
- 15.3 **Ευθύνη**: Σε καμία περίπτωση η HELLAS SAT δεν θα ευθύνεται για τυχόν έμμεσες, αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση του Δικτύου και των Υπηρεσιών της HELLAS SAT.
- 15.4 **Αποδοχή όρων**: Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη όλους τους παρόντες όρους, που αποτελούν όρους χρήσης και λειτουργίας του Δικτύου της HELLAS SAT.
- 15.5 **Επιλογή Τεχνολογίας**: Για την υλοποίηση της απαραίτητης για την παροχή της Υπηρεσίας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης η HELLAS SAT μπορεί, κατ' απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε τεχνολογία της επιλογής της.
- 15.6 **Μεταφορά Σύνδεσης**: Στο πλαίσιο της παρούσης ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει τη μεταφορά της σύνδεσής του σε άλλη διεύθυνση, υπό τον όρο της τεχνικής δυνατότητας του Δικτύου να ανταποκριθεί, στο νέο αίτημα του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση η ικανοποίηση ενός τέτοιου αιτήματος εξομοιούται ως προς τις προϋποθέσεις με την εγκατάσταση νέας σύνδεσης και έτσι πραγματοποιείται με αυτούς τους όρους. Η υπογραφέα μεταξύ των Μερών Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει.

Δηλώνω ότι διάβασα και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα τους παραπάνω όρους.

Τόπος & Ημερομηνία .....

Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή Συνδρομητή	Σφραγίδα (σε περίπτωση Εταιρείας)
--	--------------------------------------